

**Relatório de Análise do Churn.**

A tabela abaixo mostra o setor e o tipo de serviço onde os cancelamentos estão sendo mais expressivos.

|  |  |
| --- | --- |
| Serviços de Internet | |
| Fibra Óptica | 41,89% |
| DSL | 18,99% |

|  |  |
| --- | --- |
| Contrato | |
| Mensal | 42,70% |
| Anual | 0,11% |
| Bienal | 0,02% |

|  |  |
| --- | --- |
| Método de Pagamento | |
| Boleto Eletrônico | 45,28% |
| Boleto Impresso | 19,20% |
| Débito Automático | 16,73% |
| Cartão de Crédito | 15,25% |

|  |  |
| --- | --- |
| Características do Cliente | |
| Solteiros | 32,97% |
| Não Possuem Dependentes | 31,27% |

De acordo com as análises foi constatado que clientes solteiros, sem dependentes que utilizam o serviço de fibra óptica representam 42,53% do total de cancelamentos, portanto acreditamos que seria um ótimo perfil para desenvolver uma estratégia inicial.

*Rocket Telecom*